

## Datenschutzerklärung zur Nutzung von WhatsApp Business

Wir bieten unseren Kunden die Möglichkeit, mit uns über den Kommunikationsdienst **WhatsApp Business** in Kontakt zu treten. Die Nutzung von WhatsApp erfolgt auf Grundlage Ihrer konkludenten Handlung als dass Sie uns eine Nachricht senden. Dies passiert auf Basis Ihrer Einwilligung gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**.

### 1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:  
StAF - Steirische Arbeitsförderungsgesellschaft mbH

Neutorgasse 57

8010 Graz

0316 341062

### 2. Verarbeitete Daten und Zweck der Nutzung

Bei der Kommunikation über WhatsApp werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Telefonnummer
- Name und Vorname (falls angegeben)
- Nachrichteninhalte
- Metadaten wie Zeitstempel und Kommunikationsstatus

Die Daten werden ausschließlich zum Zweck der Kundenkommunikation und zur Bearbeitung Ihrer Anfragen verwendet.

### 3. Datenübermittlung und Drittlandtransfer

WhatsApp gehört zur **Meta Platforms Inc.**, mit Sitz in den USA. Bei der Nutzung von WhatsApp werden Ihre Daten an Server von Meta in den USA übertragen. Die USA gelten derzeit als ein Drittland ohne angemessenes Datenschutzniveau gemäß der DSGVO.

Wir weisen darauf hin, dass Meta personenbezogene Daten möglicherweise zu eigenen Zwecken verarbeitet, auf die wir keinen Einfluss haben. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch WhatsApp finden Sie in der Datenschutzerklärung von WhatsApp:

<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>

#### 4. Automatische Kontaktsynchronisation

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten haben wir die automatische Synchronisation von Kontakten mit dem WhatsApp-Dienst deaktiviert. Ihre Kontaktdaten werden von uns nur manuell hinzugefügt, nachdem Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Kontaktaufnahme über WhatsApp erteilt haben.

#### 5. Dauer der Speicherung

Die Chatverläufe werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Anschließend werden die Daten gelöscht.

#### 6. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben das Recht:

- Ihre erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).
- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO).
- Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung zu fordern (Art. 16-18 DSGVO).
- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen (Art. 77 DSGVO).

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte unter den oben genannten Kontaktdaten.

#### 7. Alternativer Kommunikationsweg

Die Nutzung von WhatsApp ist **freiwillig**. Alternativ können Sie uns jederzeit telefonisch oder per E-Mail kontaktieren, um Ihre Anfragen zu stellen.